

Dossier de informações ECTS: Programa de graduação

Mestrado em

GESTÃO DE RECURSOS DE SAÚDE

www.gri.ipt.pt

A - Descrição Geral

Designação do Curso - Mestrado em Gestão de Recursos de Saúde

Qualificação atribuída - Mestrado em Gestão de Recursos de Saúde, Grau de Mestre

Nível da qualificação - 2.º Ciclo de Estudos do Ensino Superior; Nível 7 do EQF; e Nível 5 de ISCED

Requisitos de admissão

Gerais

Segundo a legislação nacional Portuguesa podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:

- Os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal, que corresponde ao primeiro ciclo do ensino superior;
- Os titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- Os titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Gestão de Tomar;

Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para realização do segundo ciclo de estudos pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Gestão de Tomar.

Específicos

São admitidos ao curso de mestrado em GRS, sem limitações quantitativas, os estudantes que tenham concluído no ano letivo imediatamente anterior a licenciatura em GASS, ministrada na Escola Superior de Gestão de Tomar.

Sem prejuízo dos requisitos gerais de admissão, são admitidos ao mestrado em GRS, mas sujeitos a limitações quantitativas:

- Os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal nas áreas da tecnologia gestão e áreas afins;
- Os titulares de um grau académico superior estrangeiro nas áreas da gestão, conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um estado aderente a este Processo;
- Os detentores de um grau de bacharel nas áreas da gestão e de currículo científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Gestão de Tomar;
- Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, nas áreas da gestão, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Gestão de Tomar.

Regulamento de Creditação da Formação e Experiência Profissional (nas modalidades formal, não-formal e informal)

Gerais

A creditação das aprendizagens prévias no ciclo de estudos estão reguladas pela legislação Portuguesa, devendo ser tida em consideração o nível dos créditos e a área científica onde foram obtidos e sujeita ao reconhecimento pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior Gestão de Tomar:

- Pode ser creditada no ciclo de estudos a formação realizada no âmbito de outros ciclos de estudos superiores em estabelecimentos de ensino superior nacionais ou estrangeiros, quer a obtida no quadro da organização decorrente do Processo de Bolonha, quer a obtida anteriormente;
- Pode ser creditada no ciclo de estudos a formação realizada no âmbito de cursos de pós-graduação;
- Pode ainda ser creditada no ciclo de estudos a experiência profissional e outra formação diversa da referida nos pontos anteriores.

Específicos

Não aplicável.

Requisitos da qualificação e regulamentos:

120 Créditos ECTS distribuídos por 2 Semestres curriculares (1 ano) e 2 Semestres (1 ano) para a realização da Dissertação, Projecto ou Estágio. 492 Horas Totais de estudo no ano curricular. Estes critérios de qualificação têm por base o estipulado no Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março.

Perfil do programa de estudos:

O Mestrado em Gestão de Recursos de Saúde pretende conferir uma formação profunda e rigorosa que permita desenvolver competências científicas e técnicas a todos aqueles que exerçam ou pretendam vir a exercer actividades profissionais na área de gestão da saúde ou desenvolver competências adquiridas.

Está desenhado de forma a responder às exigências do mercado de trabalho através da valorização profissional para quem necessite de uma adequada preparação científica de base para seguir uma carreira de especialização. Este curso destina-se a todos os que pretendam consolidar, aprofundar ou atualizar os seus conhecimentos na área, bem como desenvolver as competências indispensáveis ao exercício de funções técnicas, visando ainda, dar resposta aos estímulos introduzidos nas grandes linhas governamentais, nomeadamente na concretização da investigação aplicada às incessantes necessidades do meio empresarial, como resposta à falta de coerência do ensino na relação com as organizações.

Principais resultados da aprendizagem:

O Mestrado em Gestão de Recursos de Saúde pretende proporcionar conhecimentos e capacidades necessárias para a gestão de Centros, Serviços e Unidades de Saúde; contribuir para a formação exigida pela prática real das múltiplas e diversas vertentes que se colocam a qualquer responsável relacionado com a gestão de unidades de saúde e desenvolver capacidades para encarar com êxito os desafios de eficiência que os tempos atuais exigem.

Perfil ocupacional dos diplomados:

O Mestrado em Gestão de Recursos de Saúde formará quadros superiores de gestão para este sector de extrema importância. Entre as actividades profissionais que os licenciados desde curso estão habilitados a exercer incluem-se:

Gestão de Informação Médica (DIMs)

Gestão de Produtos e Consumíveis de Saúde

Assessoria de Gestão de Serviços de Saúde Hospitalares

Assessoria de Gestão de Centros de Saúde

Gestão da Qualidade em Cuidados de Saúde

Gestão de Serviços de Cuidados Domiciliários

Gestão de Informação e Estatística em Saúde

Gestão e Avaliação de Tecnologias de Saúde

Analista e Consultor para o sector da Saúde

Acesso a outros ciclos de estudos:

O grau de Mestre em Gestão de Recursos de Saúde permitir aceder a cursos de 3.º ciclo (Doutoramentos).

Estrutura curricular do curso

Nome da Disciplina / Unidade curricular	Ano	Semestre	Créditos
Bioestatística	1	S1	5
Comunicação em Saúde	1	S1	5
Contabilidade das Instituições Públicas	1	S1	5
Direito e Ética na Saúde	1	S1	5
Gestão Financeira	1	S1	5
Política e Economia da Saúde	1	S1	5
Empreendedorismo na Saúde	1	S2	5
Fiscalidade em Unidades de Saúde	1	S2	5
Gestão da Qualidade na Saúde	1	S2	5
Gestão de Unidades de Saúde	1	S2	5
Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	1	S2	5
Metodologias para a Investigação em Gestão de Unidades de Saúde	1	S2	5
Dissertação, Projecto ou Estágio	2	A	60
op: Dissertação	2	A	
op: Estágio	2	A	
op: Projecto	2	A	

(*) Esta unidade curricular pode não funcionar em determinados anos letivos. Por favor confirme a disponibilidade com o coordenador de Curso.

Regulamentos de exames, avaliação e classificação

Gerais

A avaliação das unidades curriculares realiza-se de acordo com o Regulamento Académico em vigor na Escola Superior de Gestão de Tomar, excepto no caso da Dissertação, do Projecto e do Estágio, para os quais se aplica o estipulado nas normas regulamentares dos cursos de mestrado da Escola Superior de Gestão de Tomar:

- A Dissertação, o Projecto e o Estágio têm apenas duas épocas de avaliação, podendo cada aluno optar apenas por uma;
- O calendário do processo de avaliação da Dissertação, do Projecto e do Estágio no início do ano lectivo é proposto ao Conselho Técnico-Científico pela Comissão de Coordenação de cada curso;
- À Dissertação, ao Projecto e ao Estágio não se aplica o regime geral de melhoria de classificação.

A classificação final do curso de mestrado é a média aritmética ponderada pelo número de créditos ECTS, arredondada às unidades, das classificações das unidades curriculares que integram o plano de estudos do curso.

A classificação no intervalo de 10 a 20 valores da escala numérica inteira de 0 a 20 é acompanhada do seu equivalente na escala europeia de comparabilidade de classificações, e da menção qualitativa de Suficiente, Bom, Muito Bom ou Excelente.

Específicos

Os alunos deverão realizar um trabalho de projeto original e especialmente realizado para este fim, ou desenvolver um estágio de natureza profissional objeto de relatório final. Tanto o trabalho de projeto como o relatório de estágio são objeto de apreciação e discussão pública por um júri especialmente nomeado para o efeito.

Requisitos de graduação:

A conclusão do ciclo de estudos requer a aprovação em todas as unidades curriculares que o compõem, incluindo a defesa pública do trabalho de projeto ou do relatório de estágio.

Regime de estudos:

Tempo Integral - Pós Laboral

Diretor do curso

Diretor: Jorge Manuel Marques Simões

Coordenador Erasmus: José Manuel Barros Pinheiro Nogueira

Coordenador ECTS: José Manuel Barros Pinheiro Nogueira

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Bioestatística
Código da Unidade Curricular	30124
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria João da Costa Antunes Inácio
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de construir, utilizar e interpretar ferramentas básicas da Inferência Estatística. Devem, também, dominar software estatístico SPSS para ilustrar a aplicação dos métodos estudados e ser capazes de interpretar os outputs obtidos.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Conhecimentos básicos de Probabilidades e Estatística Descritiva.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1- Estimação. 2- Testes de Hipóteses Paramétricos. 3- Análise de Variância. 4- Testes de Hipóteses Não Paramétricos. 5- Regressão Linear. 6- Introdução ao Software Estatístico SPSS.
Bibliografia Recomendada	- Field, A.(2005). <i>Discovering Statistics using SPSS</i> . (Vol. 1). *: Sage - Afonso, A. e Nunes, C. (2011). <i>Estatística e Probabilidades - Aplicações e Soluções em SPSS</i> . (Vol. 1). Lisboa: Escolar Editora - Bhattacharyya, G. e Johnson, R. (1977). <i>Statistical Concepts and Methods</i> . (Vol. 1). *: Wiley International Edition - Pestana, D. e Velosa, S. (2002). <i>Introdução à Probabilidade e à Estatística</i> . (Vol. 1). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas, onde se descrevem, explicam e exemplificam os conceitos e métodos ministrados. Com a ajuda do docente os alunos resolvem exercícios de aplicação.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação Periódica: uma frequência (60%) e um trabalho prático(40%). Avaliação Final: exame final.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Comunicação em Saúde
Código da Unidade Curricular	30121
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Inês Pereira de Almeida de Bettencourt da Câmara
Objetivos da unidade curricular	No final da unidade curricular os alunos devem conseguir: - Fazer um plano de marketing para um produto (bem ou serviço); - Analisar o papel dos intervenientes no mercado, assim como analisar a envolvente. - Fazer uma análise estratégica e definição dos 4 ps.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Introdução 2. Análise de mercado e comportamento do consumidor. 3. Segmentação. 4. Posicionamento e gestão da marca. 5. Os 4 ps do marketing. 6. Gestão do produto e inovação. 7. Preço e distribuição. 8. Comunicação em Marketing. 9. Marketing de Serviços. 10. Marketing B2B. 11. Especificidades de marketing nos 12. Serviços de saúde e na indústria farmacêutica.
Bibliografia Recomendada	- DIONÍSIO, P.(2009). <i>Mercator</i> . Lisboa: Publicações Dom Quixote - CASTRO, J.(2005). <i>Comunicação de Marketing</i> . Lisboa: Sílabo - KOTLER, P.(1999). <i>Marketing para o Século XXI</i> . Lisboa: Presença - Conrado, A.(2012). <i>Os 8Ps do Marketing: Princípios de Marketing Digital</i> . Lisboa: Texto Editores
Métodos de Ensino	Aulas teóricas-práticas onde se propõe a resolução de casos práticos. Privilegia-se a discussão de textos e a análise de casos actuais. Os alunos também realizam trabalhos individuais e de grupo no decorrer das aulas, sendo apresentados no final.
Métodos e critérios de Avaliação	Apresentação de um trabalho individual ou de grupo (máximo de 3 elementos). Entrega de trabalho em suporte digital (enviado por email para inescamara@gmail.com) e apresentação oral (dinâmica e interessante) com cerca de 30 minutos de duração.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Contabilidade das Instituições Públicas
Código da Unidade Curricular	30123
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Arlindo José Bernardo Dinis
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de compreender o papel e as diferentes formas de utilização da contabilidade nos serviços públicos enquadrados na reforma da administração financeira do Estado.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	I - O Orçamento; II - A Contabilidade Orçamental; III - A Prestação de Contas.
Bibliografia Recomendada	- Caiado, A. e Carvalho, J. e , O. (2007). <i>CONTABILIDADE PUBLICA - CASOS PRATICOS</i> . (Vol. 1). LISBOA: AREAS EDITORA
Métodos de Ensino	Aulas presenciais com apresentação de case studies.
Métodos e critérios de Avaliação	Três testes de avaliação com a classificação final mínima de 10 valores para aprovação. Realização de uma frequência com a classificação final mínima de 10 valores para aprovação. Exame a classificação final mínima de 10 valores para aprovação.
Língua de Ensino	Português
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Direito e Ética na Saúde
Código da Unidade Curricular	30125
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Manuel Baeta Neves
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem conhecer a legislação referente ao sistema de saúde em geral, quer público quer privado, e do Serviço Nacional de Saúde. Devem, também, identificar, analisar, interpretar e executar contratos no sector da saúde.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Conceitos, elementos e princípios básicos do Direito da Saúde 2. Princípios e legislação do Sistema de Saúde 3. Lei de Bases da Saúde. 4. Ministério da Saúde. Missão e atribuições. 5. Estatuto do Serviço Nacional de Saúde. 6. As Administrações Regionais de Saúde (ARS).
Bibliografia Recomendada	- Nunes, R.(2009). <i>Regulação na Saúde</i> . Lisboa: Vida Económica - Neves, M.(2011). <i>Compilação de Legislação da Saúde</i> . Tomar: Própria
Métodos de Ensino	As aulas serão presenciais com análise de case studies.
Métodos e critérios de Avaliação	Será realizada uma frequência escrita no final sobre toda a matéria, ficando dispensados de exame os alunos que obtiverem pelo menos a nota mínima de 10 (dez) valores. Para os não dispensados em frequência serão considerados aprovados os alunos que numa qualquer das épocas de exame obtenham pelo menos a nota mínima de 10 (dez) valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Francês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Gestão Financeira
Código da Unidade Curricular	30122
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Pedro Barroso
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os mestrandos devem ser capazes de dominar a área da gestão financeira, inserida em Instituições de Saúde
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	Noções Introdutórias Avaliação e Decisões de Investimento Instrumentos de Financiamento Operações no Mercado Financeiro Estrutura de Capital e Política de Dividendos Gestão Financeira a Curto Prazo Gestão Financeira Previsional Gestão Risco Financeiro
Bibliografia Recomendada	- Menezes, C.(2010). <i>Principio de Gestão Financeira</i> . (Vol. 1). Lisboa: Silabo
Métodos de Ensino	Presencial com case studies
Métodos e critérios de Avaliação	. 2 Trabalhos individuais . 20% cada . Tema 1 (Avaliação e Decisão) . Tema 2 (Instrumentos de Financiamento) . 2 pag. (max) . 1 Trabalho de Grupo (2/3) . Gestão de Empresa/Projecto . 60% com apresentação/discussão . 10 pag. (max)
Língua de Ensino	Português
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Política e Economia da Saúde
Código da Unidade Curricular	30126
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria do Rosário Mendes Godinho Passos Baeta Neves Luís Carlos Martins Cardoso
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os estudantes devem ser capazes de: investigar e usar a análise económica no sector da saúde; compreender e interpretar documentos de política económica em saúde; aplicar a casos concretos representativos do sector da saúde.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não Aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não Aplicável
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Análise económica do sector da saúde 2. Política económica da saúde 3. Política económica da saúde na União Europeia 4. Política económica da saúde em Portugal
Bibliografia Recomendada	- Barros, P.(2009). <i>Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos</i> . Coimbra: Livraria Almedina - Santerre, R. e Neun, S. (2010). <i>Health Economics: Theories, Insights and Industry Studies</i> . SL: South-Western Cengage Learning - Smith, P. e Ginnelly, L. e Sculpher, M. (2005). <i>Health Policy and Economics: Opportunities and Challenges</i> . Berkshire: Open University Press - Zweifel, P. e Breyer, F. e Kifmann, M. (2009). <i>Health Economics</i> . SL: Springer-Verlag
Métodos de Ensino	Os tópicos do plano programático são apresentados através de lições e análise de casos de estudo.
Métodos e critérios de Avaliação	O estudante pode escolher entre: a) Avaliação contínua: análise de casos de estudo com média aritmética mínima de 10 valores; b) Exame final: classificação mínima de 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não Aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Empreendedorismo na Saúde
Código da Unidade Curricular	301210
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Jorge Manuel Marques Simões
Objetivos da unidade curricular	-Caracterizar a figura do empreendedor e conhecer as razões para o seu surgimento; -Reconhecer ideias de negócio e avaliar oportunidades; -Identificar tecnologias com potencial de mercado e de valorização económica; -Identificar os elementos necessários ao processo de criação de uma empresa;
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Empreendedorismo e Processo Empreendedor 2. Empreendedor/Intra-Empreendedor 3. Ideia e oportunidade 4. Tecnologia, Produto e Mercado 5. Plano de negócio
Bibliografia Recomendada	- Silva, M.(2012). <i>Marketing Empreendedor – novos rumos para o sucesso nos negócios de micro, pequenas e médias empresas.</i> (pp. 59-89). Brasil: Editora Xibpex - Ferreira, M. e Santos, J. (2008). <i>Ser Empreendedor – Pensar Criar e Moldar a Nova Empresa.</i> (Vol. 1). Lisboa: Edições Sílabo
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas em que se apresenta e discute a matéria base, com apresentação de casos de estudo que servem de apoio à matéria teórica. Os Planos de Negócios dos alunos são desenvolvidos e acompanhados ao longo das aulas.
Métodos e critérios de Avaliação	A avaliação será composta pelos seguintes elementos: - Realização de um teste – 20 % (4 Valores) - Elaboração e apresentação de um relatório crítico sobre o trabalho avaliado (individual) – 30 % (6 Valores) - um artigo científico 50% (10 valores).
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Fiscalidade em Unidades de Saúde
Código da Unidade Curricular	30128
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Paulo Jorge Gomes Bragança
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ter noção da importância dos problemas fiscais na gestão de unidades de saúde, bem como conhecimento das principais noções de direito fiscal.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável
Conteúdos da Unidade Curricular	Introdução Noção de imposto Noções de direito fiscal Imposto sobre o rendimento das pessoas singulares Imposto sobre o rendimento das pessoas colectivas Imposto sobre o valor acrescentado
Bibliografia Recomendada	- Marcelino, J.(2012). <i>IVA.RITI</i> . Coimbra: Almedina - Silva Fernandes, J.(2005). <i>Manual do IVA</i> . Lisboa: Publisher Team - Marcelino, J. e Jaime, D. (2012). <i>IRS.IRC.EBF</i> . Coimbra: Almedina - Bras Carlos, A.(2012). <i>Guia dos Impostos 2012</i> . Lisboa: Quid Juris
Métodos de Ensino	A construção de case-studies permitirá, através de investigação e análise da realidade do sector da saúde, concluir sobre as especificidades fiscais que este sector apresenta.
Métodos e critérios de Avaliação	A avaliação continua será efectuada mediante a realização de um trabalho, com peso de 50%, mediante a realização de uma prova escrita com peso de 40% e assiduidade terá um peso de 10%. Avaliação por exame Prova escrita com o peso de 100%.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Gestão da Qualidade na Saúde
Código da Unidade Curricular	301211
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Natércia Maria Ferreira dos Santos
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de interpretar as principais normas da série ISO 9000 e definir procedimentos e instruções de trabalho; de desenvolver e implementar sistemas de garantia ou controlo de Qualidade; e de implementar sistemas de controlo estatístico.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1 – Introdução - Enquadramento histórico da Qualidade 2 - Sistemas de gestão da Qualidade. Normas de garantia da Qualidade. Formalização de um sistema da Qualidade (NP 4433:2005). 3 - Certificação. Sistemas de Gestão da Qualidade - Normas ISO 9000. Acreditação de entidades. Norma ISO 17025. 4 – Auditorias - Norma ISO 19011. 5 - Norma SA 8000:2008. Responsabilidade social.
Bibliografia Recomendada	- Pires, A.(2007). <i>QUALIDADE – Sistemas de Gestão da Qualidade</i> . Lisboa: Edições Sílabo - Hoyle, D.(2005). <i>ISO 9000 QUALITY SYSTEMS HANDBOOK</i> . Oxford: Butterworth-Heinemann
Métodos de Ensino	Aulas teóricas expositivas. Aulas teórico-práticas com estudos de casos e resolução de exercícios.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação teórica - Teste escrito em qualquer das épocas. Avaliação teórico-prática – Trabalho de pesquisa bibliográfica. A classificação final - média das notas das 2 partes. A aprovação implica uma nota superior ou igual a 10 em ambas as partes.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Francês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Gestão de Unidades de Saúde
Código da Unidade Curricular	30129
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Pedro Pereira Marques
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem estar familiarizados com a área da Gestão de Serviços, nomeadamente no Planeamento, Organização, Direção e Controlo de Gestão no sector Público, Privado e Social.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Codificação Clínica e Desempenho em Saúde (hospitais, centros de saúde, cuidados continuados); 2.Documentos de Gestão 3.Planeamento em Saúde 4.Clinical Governance 5.Corporate Governance 6.Empreendedorismo em Saúde 7.O ciclo da Gestão em Saúde (PDCA) 8. Modelos e Instrumentos de Análise de Gestão em Saúde 9.Sistemas de Informação para a Gestão da Saúde. Avaliar... (Eficiência, Eficácia).
Bibliografia Recomendada	- Maria Helena, P.(2005). <i>Análise de Dados para Ciências Sociais</i> . Lisboa: Edições Sílabo - Teixeira, S.(2005). <i>Gestão das Organizações</i> . Lisboa: McGraw-Hill - Carapeto, C.(2005). <i>Administração Pública: Modernização, Qualidade e Inovação</i> . (Vol. 1). Lisboa: Sílabo
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas onde se promoverá a discussão e análise de documentos e outras técnicas pedagógicas visando a reflexão crítica sobre os casos apresentados.
Métodos e critérios de Avaliação	Regime de avaliação contínua e realização de Trabalho de Grupo* (20%). Trabalho de Grupo* (20%) e realização de prova de frequência (80%) com nota mínima de 10 valores em cada uma para serem aprovados na disciplina.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos
Código da Unidade Curricular	30127
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	André Escórcio Rodrigues Soares
Objetivos da unidade curricular	No final desta Unidade Curricular os alunos deverão ser capazes de: • Distinguir entre grupos e equipas • Explicar as condições de eficácia das equipas • Detetar problemas no funcionamento das equipas • Explicar o papel do líder na gestão de equipas • Identificar os estilos de conflito
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Grupos e Equipas 2. Dimensões de eficácia das Equipas 2.1. Dimensão 2.2 Composição 2.3 Características da tarefa 2.4 Coesão do grupo 2.5 Comunicação 2.6 Liderança 3. Conflito: Estilos, processos e resultados 4. Negociação
Bibliografia Recomendada	- Ferreira, A. e Martinez, L. (2008). <i>Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional</i> . Lisbon: RH Editora - Gomes, J. e Cunha, M. e Campos e Cunha, R. e Cardoso-Cabral, C. e Marques, C. (2008). <i>Manual de Gestão de Pessoas e Capital Humano</i> . Lisboa: Edições Sílabo
Métodos de Ensino	Expositivo, estudos de caso e aprendizagem experiencial
Métodos e critérios de Avaliação	- Apresentação de um artigo científico (20%) - Elaboração de um artigo científico (Grupo) (50%) - Teste (30%)
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Metodologias para a Investigação em Gestão de Unidades de Saúde
Código da Unidade Curricular	301212
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Luís Manuel Mota dos Santos Figueira
Objetivos da unidade curricular	Aquisição de competências instrumentais, de competências interpessoais e de competências sistémicas no domínio da metodologia da investigação aplicada à gestão de unidades de saúde.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Revisões sobre metodologia científica. 2. Trabalho de Portefólio: conceito, objectivos, organização, desenvolvimento, encerramento e avaliação. 3. A Dissertação, o Projecto e o Estágio, no Mestrado em Gestão de Recursos de Saúde. 4. O processo de pesquisa e modalidades de pesquisa. 5. Organização, redacção e apresentação de resultados de investigação. 6. Apresentação dos portefolios dos alunos
Bibliografia Recomendada	- ALBARELLO, L.(2005). <i>Práticas e Métodos de Investigação em Ciências Sociais</i> . Lisboa: Gradiva - Publicações Lda - BARDIN, L.(2004). <i>Análise de Conteúdo</i> . Lisboa: Edições 70 - BILHIM, J.(2008). <i>Teoria Organizacional – Estruturas e Pessoas</i> . Lisboa: Universidade Técnica de Lisboa-Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas - QUIVY, R. e CAMPENHOUDT, L. (1998). <i>Manual de Investigação em Ciências Sociais - Trajectos</i> . Lisboa: Gradiva
Métodos de Ensino	Método expositivo e experimental, com pesquisa, revisão bibliográfica e saídas de campo. Trabalhos práticos realizados individualmente ou em grupo.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação contínua com base na frequência das aulas: teste escrito, trabalhos e exame. 50% teste/exame (teórica); 50% trabalho temático (prática). Nota mínima de 10 valores para aprovação na unidade curricular.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Dissertação
Código da Unidade Curricular	301214
Tipo de Unidade Curricular	Opcional
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Anual
Número de ECTS	60
Nome do Professor	Lecturer to be selected on the basis of the students choice of theme.
Objetivos da unidade curricular	1. A UC não lectiva tem uma duração de um semestre, podendo concretizar-se através de um dos três dispositivos seguintes: a) Elaboração de um trabalho de projecto original; ou, b) Dissertação, ou; b) Realização de um estágio de natureza profissional e elaboração de relatório final;
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. O trabalho de projecto, dissertação ou estágio e relatório ser orientado por: a) Professor titular do grau de doutor (incluindo os equiparados), designado pela CCM; b) Por especialista de mérito reconhecido como tal pela CCM, a quem compete, também, designá-lo sob proposta da CCM;
Bibliografia Recomendada	- Maria helena, P.(2005). <i>Análise de Dados para Ciências Sociais</i> . Lisboa: Edições Silabo
Métodos de Ensino	NA
Métodos e critérios de Avaliação	O acto público de discussão do trabalho de projecto, dissertação ou relatório de estágio ocorre até 180 (cento e oitenta) dias após a sua entrega e só pode ter lugar com a presença de um mínimo de três elementos do júri.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Estágio
Código da Unidade Curricular	301216
Tipo de Unidade Curricular	Opcional
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Anual
Número de ECTS	60
Nome do Professor	Lecturer to be selected on the basis of the students choice of theme.
Objetivos da unidade curricular	1. A UC não lectiva tem uma duração de um semestre, podendo concretizar-se através de um dos três dispositivos seguintes: a) Elaboração de um trabalho de projecto original; ou, b) Dissertação, ou; b) Realização de um estágio de natureza profissional e elaboração de relatório final;
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	NA
Bibliografia Recomendada	- ---, -. <i>To be defined on the basis of the students choice of theme.</i> . (Vol. --). (pp. -----). ---: ---
Métodos de Ensino	N/A
Métodos e critérios de Avaliação	O relatório de estágio terá de ter um orientador. Após terminado, o acto público de discussão do trabalho de projecto, dissertação ou relatório de estágio ocorre até 180 dias após a sua entrega e só pode ter lugar com a presença de um mínimo de três elementos do júri.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Esta Unidade Curricular compreende a vertente estágio que poderá ser levada a efeito numa empresa ou instituição da especialidade.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Projecto
Código da Unidade Curricular	301215
Tipo de Unidade Curricular	Opcional
Nível da Unidade Curricular	Segundo Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Anual
Número de ECTS	60
Nome do Professor	Lecturer to be selected on the basis of the students choice of theme.
Objetivos da unidade curricular	1. A UC não lectiva tem uma duração de um semestre, podendo concretizar-se através de um dos três dispositivos seguintes: a) Elaboração de um trabalho de projecto original; ou, b) Dissertação, ou; b) Realização de um estágio de natureza profissional e elaboração de relatório final;
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. O trabalho de projecto, dissertação ou estágio e relatório ser orientado por: a) Professor titular do grau de doutor (incluindo os equiparados), designado pela CCM; b) Por especialista de mérito reconhecido como tal pela CCM, a quem compete, também, designá-lo sob proposta da CCM; c) Por docente do mestrado, designado pela CCM. 2. Podem ainda orientar os trabalhos referidos no número 1, professores e investigadores doutorados de outras instituições, bem como especialistas de mérito na respectiva área científica nacionais ou estrangeiros, reconhecidos como tal pela CCM. 3. Podem co-orientar os trabalhos referidos no número 1, professores e investigadores doutorados do IPT-ESGT ou de outras instituições, bem como especialistas de mérito na respectiva área científica nacionais ou estrangeiros, ou ainda especialistas na área do conhecimento, reconhecidos como tal pela CCM. 4. O orientador referido no número 1 deverá pertencer à área científica predominante, sem prejuízo do disposto nos números anteriores deste artigo. 5. O tempo afecto por cada docente à orientação conta como serviço lectivo.
Bibliografia Recomendada	- ---, -.To be defined on the basis of the students choice of theme.. (Vol. --). (pp. -----). ---: ---
Métodos de Ensino	na
Métodos e critérios de Avaliação	1. O acto público de discussão do trabalho de projecto, dissertação ou relatório de estágio ocorre até 180 (cento e oitenta) dias após a sua entrega e só pode ter lugar com a presença de um mínimo de três elementos do júri, sendo obrigatória a presença do presidente e do arguente principal.
Língua de Ensino	Português
Estágio	Não aplicável.

