

Dossier de informações ECTS: Programa de graduação

Licenciatura em

GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

www.gri.ipt.pt

A - Descrição Geral

Designação do Curso - Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Qualificação atribuída - Licenciatura em Gestão dos Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, Grau de Licenciado(a)

Nível da qualificação - Licenciatura, Primeiro Ciclo; Nível 6 do EQF; e Nível 5 de ISCED

Requisitos de admissão

Gerais

Consideram-se candidatos elegíveis a esta Licenciatura, os estudantes titulares do 12.º ano de escolaridade ou legalmente equivalente. A candidatura pode também ser efetivada através dos seguintes concursos especiais:

- os estudantes provenientes do sistema de ensino português, por reingresso, mudança de curso e transferência.
- os titulares de um Curso de Especialização Tecnológica;
- os titulares de provas especialmente destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do Ensino Superior dos maiores de 23 anos ;
- os titulares de Cursos Médios ou Superiores;
- os estudantes provenientes de sistemas de ensino superior estrangeiro.

Específicos

São admitidos à Licenciatura de Gestão dos Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, sem limitações quantitativas, todos aqueles que tenham realizado uma das seguintes provas nacionais de ingresso: (09) Geografia, (04) Economia, (17) Matemática aplicada às ciências sociais com uma classificação mínima de 95 pontos, numa escala de 0 a 100.

Sem prejuízo dos requisitos gerais de admissão e com base nos normativos internos do IPT, poderão ser admitidos na Licenciatura em Gestão dos Recursos Humanos e Comportamento Organizacional mas sujeitos a limitações quantitativas:

- os candidatos naturais das seguintes regiões: Castelo Branco, Leiria, Portalegre e Santarém (50%);

Regulamento de Creditação da Formação e Experiência Profissional (nas modalidades formal, não-formal e informal)

Gerais

A creditação das aprendizagens prévias encontra-se definida no Regulamento para o Reconhecimento, Validação e Creditação de qualificações e Competências da Escola Superior de Gestão de Tomar, disponível em <http://webmanager.ipt.pt/mgallery/default.asp?obj=3165>

Específicos

Não aplicável.

Requisitos da qualificação e regulamentos:

180 Créditos ECTS distribuídos por 6 Semestres curriculares (3 anos), cada um com 40 Semanas de estudo por ano, a tempo inteiro (20 semanas por semestre). 1620 Horas Totais de estudo por ano (27 Horas Totais de estudo por cada Crédito do ECTS). A estrutura curricular do curso contempla 6 unidades curriculares obrigatórias por semestre, à exceção do segundo semestre do primeiro ano que inclui uma unidade curricular optativa que poderá ser das seguintes áreas: linguas, contabilidade, tecnologias de informação e comunicação, psicologia.

Perfil do programa de estudos:

O programa de estudos tem por objetivo a promoção de saberes e competências adequadas aos desafios do novo milénio, no âmbito da gestão do comportamento em contexto organizacional, o desenvolvimento de processos de gestão e liderança, visando a eficiência organizacional, e o acompanhamento e atualização permanente, da interligação dos conhecimentos e práticas educativas com o mundo laboral. E ainda, procurar valorizar a pessoa como "recurso dos recursos", na qualidade distintiva da Gestão dos Recursos Humanos.

A designação do curso está implicitamente relacionada com o desempenho de funções de direção de recursos humanos, gestão estratégica de Recursos Humanos, técnicos de recursos humanos com intervenção nas áreas; de recrutamento e seleção profissional, formação e orientação profissional, gestão administrativa de recursos humanos, saúde organizacional, gestão de carreiras profissionais, consultoria na área do comportamento organizacional.

Principais resultados da aprendizagem:

Os detentores do grau de licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional deverão ser capazes de:

perspectivar estrategicamente na organização a gestão de recursos humanos; influenciar os processos de mudança e desenvolvimento organizacional; influenciar as mutações culturais e o clima da organização; elaborar políticas de gestão e de desenvolvimento de pessoal, tendo em conta as estratégias globais e sectoriais da organização; seleccionar e aplicar, de forma adequada, técnicas de gestão e de desenvolvimento de pessoal; orientar e intervir em processos de negociação e conflito; aplicar correctamente a legislação e a regulamentação social; colaborar na gestão global da organização, através das vertentes técnica, comportamental e administrativa; desenvolver as suas capacidades de relacionamento e de auto conhecimento; desenvolver políticas de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho; conceber e treinar competências para promoção da eficácia/eficiência organizacional; formar pedagogicamente formadores; formar investigadores na área social das organizações.

Perfil ocupacional dos diplomados:

De acordo com o perfil da WFPMA (Federação Mundial das Associações de Gestão de Recursos Humanos), podemos distinguir diferentes níveis e papéis inerentes aos profissionais de RH. Consoante o nível de intervenção nas organizações temos Administrador/ Gestor de Topo, Especialista Funcional, Líder de equipe, Gestor Médio ou Gestor Executivo. Segundo o seu papel no contexto organizacional podem ser especialistas, generalistas ou estratégico consoante o tipo de organização e sua dimensão, assim sendo, o perfil dos nossos diplomados é o seguinte: Diretor de Recursos Humanos; Gestor e Técnico de Recursos Humanos; Assessor de Administração; Gestor de Comportamento Organizacional; Gestor e consultor de Formação Profissional; Consultor e especialista; Diretor de Relações Públicas; Técnico de Comunicação Institucional.

Acesso a outros ciclos de estudos:

O grau de licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional permite o prosseguimento de estudos em cursos de 2.º ciclo e de pós-graduação conforme as condições de acesso estipuladas para esses cursos. Na ESGT, dá acesso ao curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e a outros que nela existem na área da Gestão.

Estrutura curricular do curso

Nome da Disciplina / Unidade curricular	Ano	Semestre	Créditos
Aplicações Informáticas	1	S1	5
Economia Política	1	S1	5
Matemática para as Ciências Sociais I	1	S1	5
Metodologias de Investigação em Ciências Humanas	1	S1	5
Princípios Gerais do Direito	1	S1	5
Psicologia	1	S1	5
Direito do Trabalho	1	S2	5
Economia do Trabalho	1	S2	5
História e Teorias da Gestão de Recursos Humanos	1	S2	5
Matemática para as Ciências Sociais II	1	S2	5
Opção (1A/2S)	1	S2	5
op: Inglês (*)	1	S2	5
op: Psicologia Diferencial (*)	1	S2	5
op: Sistemas de Informação de Gestão (*)	1	S2	5
Psicologia Social	1	S2	5
Direito Comunitário	2	S1	5
Ergonomia	2	S1	5
Estatística para as Ciências Sociais	2	S1	5
Gestão Administrativa e Auditoria de Recursos Humanos	2	S1	6
Introdução às Finanças	2	S1	5
Psicologia do Consumidor	2	S1	4
Cultura e Comunicação Organizacional	2	S2	5
Estatística não Paramétrica	2	S2	5
Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho	2	S2	5
Gestão Multicultural	2	S2	5
Planeamento Estratégico	2	S2	5
Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho	2	S2	5
Desenvolvimento Organizacional	3	S1	5
Estudos de Mercado e Opiniões	3	S1	5

(*) Esta unidade curricular pode não funcionar em determinados anos letivos. Por favor confirme a disponibilidade com o coordenador de Curso.

Estrutura curricular do curso (cont.)

Nome da Disciplina / Unidade curricular	Ano	Semestre	Créditos
Ética, Deontologia e Responsabilidade Social	3	S1	3
Liderança e Gestão de Equipas	3	S1	6
Métodos de Formação	3	S1	6
Recrutamento e Seleção	3	S1	5
Estágio	3	S2	10
Gestão de Conflitos e Negociação	3	S2	6
Metodologias Ativas de Formação	3	S2	5
Projeto Integrado de Recursos Humanos	3	S2	6
Seminário: Criatividade e Inovação	3	S2	3

Regulamentos de exames, avaliação e classificação

Gerais

As regras gerais de avaliação estão enquadradas na legislação Portuguesa e estão descritas no Regulamento Académico da Escola Superior de Gestão de Tomar, disponível na página <http://webmanager.ipt.pt/mgallery/default.asp?obj=4039>.

Ao grau académico de licenciado é atribuída uma classificação final, expressa no intervalo de 10 a 20 valores da escala numérica inteira de 0 a 20, bem como no seu equivalente na escala europeia de comparabilidade de classificações.

Específicos

Durante o 3.º ano os alunos realizarão, obrigatoriamente, um estágio curricular, na área de recursos humanos, com a duração de 270 horas, contemplando 10 créditos.

Requisitos de graduação:

A conclusão do ciclo de estudos requer a aprovação em todas as unidades curriculares que o compõem, incluindo a realização do relatório de estágio, de forma a totalizar 180 Créditos ECTS, sendo 175 obrigatórios e 5 a escolher entre as opções permitidas no plano de estudos, e segundo as regras gerais e específicas de avaliação.

Regime de estudos:

Tempo integral ou tempo parcial de acordo com o regulamento da ESGT/IPT em vigor.

Diretor do curso

Diretor: Maria Fernanda Pires Aparício

Coordenador Erasmus: Sílvio Manuel da Rocha Brito

Coordenador ECTS: Sílvio Manuel da Rocha Brito

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Aplicações Informáticas
Código da Unidade Curricular	964003
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Célio Gonçalo Cardoso Marques
Objetivos da unidade curricular	Consolidar noções básicas de arquitectura de computadores. Desenvolver capacidades de exploração de ferramentas tais como processamento de texto, folhas de cálculo, apresentações. Explorar recursos de Internet e Redes de Computadores. Segurança e Privacidade. Aplicar soluções informáticas em RH.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não se aplica
Programas Opcionais recomendados	Não se aplica
Conteúdos da Unidade Curricular	Arquitectura de Computadores. Processamento de Texto: Microsoft Word. Folhas de Cálculo: Microsoft Excel. Apresentações: Microsoft Powerpoint. Redes e Internet. Segurança e Privacidade. Soluções Informáticas na Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional.
Bibliografia Recomendada	<ul style="list-style-type: none"> - Mendes, J. e Marques, C. e Silva, V. e Campos, R. (2010). <i>Microsoft Excel 2007: Exercícios com Funções</i>. Tomar: Instituto Politécnico de Tomar - Mendes, J. e Marques, C. e Silva, V. e Campos, R. (). <i>Noções de Arquitectura de Computadores</i>. Acedido em 16 de maio de 2012 em http://www.e-learning.ipt.pt - Mendes, J. e Marques, C. e Silva, V. e Campos, R. (). <i>Redes de Computadores e Internet</i>. Acedido em 16 de maio de 2012 em http://www.e-learning.ipt.pt - Mendes, J. e Marques, C. e Silva, V. e Campos, R. (). <i>Segurança e Privacidade</i>. Acedido em 16 de maio de 2012 em http://www.e-learning.ipt.pt
Métodos de Ensino	Aulas teóricas expositivas e aulas prático-laboratoriais onde se propõem a resolução de casos práticos.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste escrito, com consulta, em frequência, ou nas épocas de exame. Realização de trabalho prático e sua discussão pública, com nota mínima de 7 valores em cada componente.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não se aplica

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Economia Política
Código da Unidade Curricular	964005
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria do Rosário Mendes Godinho Passos Baeta Neves
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os estudantes devem compreender e descrever questões macro e microeconómicas; saber utilizar as fontes de dados estatísticos e bibliográficos para obter informação relevante para abordar cada problema e escrever relatórios escritos sobre problemas económicos.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	Conceitos básicos em ciência económica. Contabilidade nacional como técnica de medição da actividade económica. Policy-mix e o impacto no ambiente externo de uma unidade económica: aplicação à economia portuguesa. Desenvolvimento de temas relevantes no contexto actual e futuro das relações internacionais.
Bibliografia Recomendada	<ul style="list-style-type: none"> - Cunha, P. e Morais, L. (2008). <i>A Europa e os Desafios do Século XXI</i>. Coimbra: Almedina - Frank, R. e Bernanke, B. (2003). <i>Princípios de Economia</i>. Lisboa: McGraw-Hill - Medeiros, E.(2000). <i>Economia Internacional</i>. Lisboa: ISCSP - Neves, J.(2004). <i>Princípios de Economia Política</i>. Lisboa: Editorial Verbo
Métodos de Ensino	Os tópicos do plano programático são apresentados através de lições e análise de casos de estudo.
Métodos e critérios de Avaliação	Os estudantes podem escolher entre: a) Avaliação contínua: testes intermédios individuais com média aritmética mínima de 10 valores; b) Exame final: classificação mínima de 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Matemática para as Ciências Sociais I
Código da Unidade Curricular	964001
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	José Manuel Borges Henriques Faria Paixão
Objetivos da unidade curricular	No final desta unidade curricular os alunos serão capazes de interpretar e formular problemas no âmbito da Análise Matemática e da Matemática Financeira e terão adquirido as valências matemáticas que permitirão a extrapolação de problemas matemáticos para problemas de natureza económica e social.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Conhecimentos de cálculo algébrico.
Programas Opcionais recomendados	Não Aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Revisões sobre Cálculo Algébrico 2. Funções reais de variável real 3. Cálculo diferencial e respectivas aplicações 4. Sucessões numéricas 5. Matemática Financeira.
Bibliografia Recomendada	- Armstrong, B. e Davis, D. (2003). <i>College Mathematics, Solving problems in finite mathematics and calculus</i> . USA: Pearson Education - Ziegler, M. e Barnett, R. e Byleen, K. (2011). <i>Calculus for Mathematics for Business, Economics, Life Sciences and Social Sciences</i> . USA: Pearson Education - Larson, R. e Hostetler, R. e Edwards, B. (2006). <i>Cálculo</i> . (Vol. 1). Brasil: McGraw Hill - Baptista, O. (2006). <i>Cálculo Diferencial em R</i> . Portugal: Edições Sílabo
Métodos de Ensino	Nas aulas teóricas introduzem-se os conceitos de um ponto de vista abstracto e de seguida abordam-se as respectivas consequências e aplicações. As aulas práticas destinam-se à resolução de exercícios incentivando a resolução autónoma de problemas.
Métodos e critérios de Avaliação	Usa-se a mesma metodologia tanto na época de frequência como nas épocas de exame que consiste num teste escrito, classificado de 0 a 20 valores, sem consulta e sobre toda a matéria leccionada durante o semestre.
Língua de Ensino	Português
Estágio	Não

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Metodologias de Investigação em Ciências Humanas
Código da Unidade Curricular	964002
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho
Objetivos da unidade curricular	No final do curso o estudante deve ser capaz de desenvolver actividade de investigação no âmbito das ciências humanas aplicada ao restante corpo das unidades curriculares assim como na sua vida futura inserida no mercado de trabalho ou em formação pós-graduada.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	I – A Ruptura com o senso comum. II – Métodos e técnicas de pesquisa em ciências humanas. III – Estratégias de investigação e etapas de um processo de investigação. IV – Metodologia geral. V – Métodos e técnicas de investigação. Trabalho de campo; Inquéritos e questionários; A entrevista. VI – A pesquisa. VII – A hipótese. Hipóteses de trabalho e operacionais. VIII - Amostragem.
Bibliografia Recomendada	- Braudel, F.(1990). <i>História e Ciências Sociais</i> . Lisboa: Editorial Presença - Quivy, R. e Van Campenhoudt, L. (2003). <i>Manual de Investigação em Ciências Sociais</i> . Lisboa: Gradiva - Santos Silva, A. e Madureira Pinto, J. (2005). <i>Metodologia das Ciências Sociais</i> . Porto: Edições Afrontamento
Métodos de Ensino	Aulas teóricas onde são expostos os temas dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas onde são desenvolvidas competências e analisados conteúdos com vista ao desenvolvimento do espírito crítico.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste final escrito e trabalhos práticos desenvolvidos ao longa das aulas práticas. Dispensa de exame o alunos que tiver uma classificação superior ou igual a 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Princípios Gerais do Direito
Código da Unidade Curricular	964006
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Paula Alexandra da Cruz Silva Pina de Almeida
Objetivos da unidade curricular	Conhecer a ordem jurídica e as relações com as restantes ordens normativas. Compreender a dinâmica de elaboração dos diplomas legais e as fontes de Direito existentes. Conhecer a organização política do Estado. Identificar os ramos de Direito e a interpretação.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Introdução. Conceito de Direito. 2. Elementos do conceito de Direito. 3. As fontes de Direito. 4. Os ramos de Direito. 5. A interpretação e a integração das normas jurídicas. 6. A relação jurídica. 7. A relação jurídica obrigacional.
Bibliografia Recomendada	- Ascensão, J.(2003). <i>Introdução e Teoria Geral</i> . Coimbra: Almedina - Mendes, J.(1994). <i>Introdução ao estudo do Direito</i> . Lisboa: Rei dos Livros - Justo, S.(2000). <i>Introdução ao estudo do Direito</i> . Coimbra: Coimbra Editora
Métodos de Ensino	Aulas teóricas expositivas e realização de fichas de trabalho.
Métodos e critérios de Avaliação	Realização de duas frequências de avaliação ou exame final
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Psicologia
Código da Unidade Curricular	964004
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Isabel Maria da Cruz Ferreira
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem conhecer o objecto da Psicologia. Entender o Homem como unidade biopsicossocial. Entender cada pessoa, como uma totalidade individual única.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Introdução (Objecto, Metodologias) 2.Bases biológicas do comportamento 3.Bases interaccionais do comportamento 4.Cognição:Percepção; Memória; Pensamento; Linguagem 5.Motivação 6.Processos de aprendizagem 7.Psicologia do desenvolvimento 8.Emoções 9.Inteligência 10.Personalidade
Bibliografia Recomendada	- GLEITMAN, H.(2003). <i>Psicologia</i> . Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian - ROTH, I.(1993). <i>Introduction to psychology. Vol. 1 e 2</i> . London: Open University - ZIMBARDO, P.(1995). <i>Psychology - A european text.</i> . London, : Harper Collins Pub.
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas com exposição oral (apoiadas por datashow) e apresentação/discussão de casos.
Métodos e critérios de Avaliação	Realização de 2 avaliações escritas no semestre para admissão ou dispensa de exame final. Épocas de exame estabelecidas.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Direito do Trabalho
Código da Unidade Curricular	964010
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Paula Alexandra da Cruz Silva Pina de Almeida
Objetivos da unidade curricular	Conhecer o ramo de Direito que regula as relações de trabalho e apreender os instrumentos de regulação desta área da realidade social, distinguindo o Direito Colectivo do Individual. Identificar a tipologia dos contratos, os direitos e deveres das partes contratantes e formas de cessação do contrato.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Introdução. 2.Quadros institucionais. 3.Fontes de Direito do Trabalho. 4.Os direitos de personalidade. 5.Contrato Individual de trabalho. 6.Referências jurisprudenciais.
Bibliografia Recomendada	- Xavier, L.(2008). <i>Direito do Trabalho</i> . Lisboa: Verbo
Métodos de Ensino	Aulas teóricas expositivas e realização de casos práticos.
Métodos e critérios de Avaliação	Duas frequências de avaliação ou exame final.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Economia do Trabalho
Código da Unidade Curricular	964009
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Luís Carlos Martins Cardoso
Objetivos da unidade curricular	No fim da unidade os estudantes ficarão cientes das particularidades do mercado de trabalho. Deverão ser capazes de discutir sobre as principais políticas no mercado de trabalho, assim como aplicar a análise económica ao tratamento de questões específicas.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não Aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não Aplicável
Conteúdos da Unidade Curricular	Introdução. A oferta de trabalho. A procura de trabalho. O equilíbrio no mercado de trabalho. O capital humano. A discriminação no mercado de trabalho. Os sindicatos e a negociação colectiva. O desemprego. A curva de Phillips: o tradeoff entre inflação e desemprego.
Bibliografia Recomendada	- Neves, J.(1992). <i>Introdução à Economia</i> . Lisboa: Editorial Verbo - Nordhaus, W. e Samuelson, P. (2005). <i>Economia</i> . Lisboa: McGraw-Hill - Borjas, G.(2005). <i>Labor Economics</i> . Lisboa: McGraw-Hill - Belbutte, J.(2003). <i>Princípios de Macroeconomia</i> . Lisboa: Gradiva
Métodos de Ensino	Os tópicos do plano programático são apresentados através de lições e análise de casos de estudo.
Métodos e critérios de Avaliação	O estudante pode escolher entre: a) Avaliação contínua: testes individuais intermédios com média aritmética mínima de 10 valores. b) Exame final: classificação mínima de 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não Aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	História e Teorias da Gestão de Recursos Humanos
Código da Unidade Curricular	964011
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os estudantes devem estar dotados de uma base de conhecimentos sobre as teorias que envolvem a problemática das organizações, sua definição e objectivos organizacionais.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	I – Introdução. 1.1 A Organização e os seus Diferentes Níveis. II – Estruturas Analíticas: Metáforas Organizacionais. III – Estruturas Organizacionais. IV – Desenho Organizacional. V – Abordagem das Diferentes Teorias Organizacionais.
Bibliografia Recomendada	- Bilhim, J.(2005). <i>Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoas</i> . Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas - Carvalho Ferreira, J.(2001). <i>Manual de Psicossociologia das Organizações</i> . Lisboa: McGraw-Hill
Métodos de Ensino	Aulas teóricas onde são expostos os conteúdos programáticos, complementadas por sessões práticas.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste final escrito e trabalhos práticos desenvolvidos no decorrer das aulas práticas.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Matemática para as Ciências Sociais II
Código da Unidade Curricular	964007
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	José Manuel Borges Henriques Faria Paixão
Objetivos da unidade curricular	No final desta unidade curricular os alunos serão capazes de analisar, interpretar e formular problemas no âmbito do Cálculo Integral e da Álgebra Linear e terão adquirido as valências matemáticas que permitirão a extrapolação de problemas matemáticos para problemas de natureza económica e social.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Conhecimentos de cálculo diferencial e cálculo algébrico.
Programas Opcionais recomendados	Não Aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Cálculo integral (definição, cálculo e aplicações) 2. Matrizes (definição, tipos de matrizes, operações, matriz transposta, característica, método de eliminação de Gauss e resolução de sistemas); 3. Determinantes (definição, propriedades, Teorema de Laplace, matriz adjunta e matriz inversa, regra de Cramer e resolução de sistemas).
Bibliografia Recomendada	- Ferreira, M. e Amaral, I. (2006). <i>Primitivas e Integrais</i> . Portugal: Edições Sílabo - Strang, G.(2009). <i>Linear Algebra and its Applications</i> . USA: Wellesley Cambridge Press - Amaral, I. e Ferreira , M. (2008). <i>Álgebra Linear: Matrizes e Determinantes</i> . (Vol. 1). Portugal: Edições Sílabo - Piskounov, N.(2000). <i>Cálculo Diferencial e Integral</i> . (Vol. 1,2). USA: Editora Lopes da Silva
Métodos de Ensino	Nas aulas teóricas introduzem-se os conceitos de um ponto de vista abstracto e de seguida abordam-se as respectivas consequências e aplicações. As aulas práticas destinam-se à resolução de exercícios incentivando a resolução autónoma de problemas.
Métodos e critérios de Avaliação	Usa-se a mesma metodologia tanto na época de frequência como nas épocas de exame que consiste num teste escrito, classificado de 0 a 20 valores, sem consulta e sobre toda a matéria leccionada durante o semestre.
Língua de Ensino	Português
Estágio	Não

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Inglês (*)
Código da Unidade Curricular	964038
Tipo de Unidade Curricular	Opcional
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Teresa Maria de Oliveira Gomes Martins
Objetivos da unidade curricular	No final do curso, os alunos devem ser capazes de utilizar correctamente a Língua Inglesa, nas formas oral e escrita, no contexto dos Recursos Humanos.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	O Inglês como Língua Global. Tecnologias da Informação e da Comunicação. O mundo do trabalho: descrição de funções; pessoal e recursos humanos; Curriculum Vitae; estratégias de comunicação. Correspondência formal e por via telemática. Comunicação telefónica. Estruturas gramaticais.
Bibliografia Recomendada	- Thomson, A. e Martinet, A. (2004). <i>A Practical English Grammar</i> . Oxford: Oxford University Press - Coe, N. e Harrison, M. e Paterson, K. (2010). <i>Oxford Practice Grammar</i> . Oxford: Oxford University Press - Murphy, R.(1995). <i>English Grammar in Use</i> . Cambridge: Cambridge University Press - Hornby, A.(2005). <i>Oxford Advanced Learner's Dictionary</i> . Oxford: Oxford University Press
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste escrito no final do semestre cuja classificação para dispensa de exame deverá ser de 10 valores. Exame para os alunos que não obtiverem a classificação mínima exigida ou faltarem ao teste.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

(*) Esta unidade curricular pode não funcionar em determinados anos letivos. Por favor confirme a disponibilidade com o coordenador de Curso.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Psicologia Diferencial (*)
Código da Unidade Curricular	964037
Tipo de Unidade Curricular	Opcional
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Ana Isabel Santiago Vaz Cotta Guerra Martins
Objetivos da unidade curricular	No final do curso ao alunos deverão ter:Aquisição, identificação e capacidade de integrar os principais conceitos, teorias e abordagens da disciplina de Psicologia Diferencial. Aquisição da capacidade reflexiva, relativa aos conteúdos teóricos da disciplina de Psicologia Diferencial.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Origem do conceito de Psicologia diferencial. 2. A Psicologia e as Diferenças individuais. 3. A Hereditariedade e o meio ambiente. 4. A Constituição física e o Comportamento Humano. 5. Teorias Tipológicas da Personalidade 6. A Psicologia Diferencial dos sexos. 7. A Sexualidade Humana. 8. As diferenças Psicológicas e a idade 9. As Diferenças raciais.
Bibliografia Recomendada	- Reuchilin, M.(1998). <i>A Psicologia Diferencial</i> . Lisboa: Biblioteca Universitária. Biblioteca Universitária. - Stern, W.(1986). <i>Psicologia Geral</i> . Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
Métodos de Ensino	Proporcionar aos alunos, a leitura de textos científicos relacionados com a Psicologia Diferencial.Apoiar os alunos no desenvolvimento de um estudo exploratório envolvendo pesquisa adequada e metodologia.
Métodos e critérios de Avaliação	Frequência 50% Estudo exploratório 50%
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

(*) Esta unidade curricular pode não funcionar em determinados anos letivos. Por favor confirme a disponibilidade com o coordenador de Curso.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Sistemas de Informação de Gestão (*)
Código da Unidade Curricular	964041
Tipo de Unidade Curricular	Opcional
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Célio Gonçalo Cardoso Marques José António Ribeiro Mendes
Objetivos da unidade curricular	Entender a importância da sociedade de informação no âmbito dos RH; desenvolver competências relacionadas com a ID electrónica, segurança e protecção dos dados, SI; presença na Internet; web 2.0 nos RH; plataformas de elearning e serviços RH online
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não se aplica
Programas Opcionais recomendados	Não se aplica
Conteúdos da Unidade Curricular	Sociedade de Informação e do Conhecimento Sociedade de Informação, RH Identidade Electrónica Segurança e Protecção de Dados Sistemas de Informação nas Organizações Presença na Internet Web 2.0, RH Integração e Partilha: Google Docs, Agenda, Sites, SurveyMonkey eLearning e TIC em RH Serviços e Pesquisas online em RH
Bibliografia Recomendada	- Mendes, J(). <i>Sociedade de Informação na Europa</i> .Acedido em16 de maio de 2012 em http://www.e-learning.ipt.pt - Mendes, J(). <i>Sociedade de Informação em Portugal</i> .Acedido em16 de maio de 2012 em http://www.e-learning.ipt.pt - Campos, R. e Silva, V. e Marques, C. e Mendes, J. (). <i>Presença na Internet</i> .Acedido em16 de maio de 2012 em http://www.e-learning.ipt.pt - Mendes, J. e Marques, C. e Silva, V. e Campos, R. (). <i>Ferramentas, Aplicações e Serviços na Internet</i> .Acedido em16 de maio de 2012 em http://www.e-learning.ipt.pt
Métodos de Ensino	Aulas teóricas expositivas e aulas teórico-práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste escrito, com consulta, em frequência, ou nas épocas de exame. Realização de trabalho prático e sua discussão pública, com nota mínima de 7 valores em cada componente.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não se aplica

(*) Esta unidade curricular pode não funcionar em determinados anos letivos. Por favor confirme a disponibilidade com o coordenador de Curso.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Psicologia Social
Código da Unidade Curricular	964008
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Primeiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Isabel Maria da Cruz Ferreira
Objetivos da unidade curricular	Contribuir para o conhecimento de aspetos básicos na área da Psicologia Social. Gerir o comportamento organizacional. Demonstrar capacidades no âmbito das relações interpessoais e intergrupais.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Origem e percurso da Psicologia Social 2.Formação de impressões 3.Atribuição causal 4.Atitudes 5.Influência social 6.Relações e conflitos intergrupais
Bibliografia Recomendada	- LEYENS, J.(2004). <i>Psicologia social</i> . . Lisboa: Edições 70 - VALA , J.(2004). <i>Psicologia social</i> . Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian. - LIMA, M.(2003). <i>Temas e debates em Psicologia Social: Identidade, conflitos e processos sociais - A Psicologia Social na prática</i> . Lisboa.: Livros Horizonte
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas com exposição oral (apoiadas por datashow) e apresentação/discussão de casos.
Métodos e critérios de Avaliação	Realização de 2 avaliações escritas no semestre para admissão ou dispensa de exame final. Épocas de exame estabelecidas.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Direito Comunitário
Código da Unidade Curricular	964014
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Paula Alexandra da Cruz Silva Pina de Almeida
Objetivos da unidade curricular	Conhecer a evolução da ideia da União Europeia, dos seus órgãos e políticas adoptadas.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Introdução à ideia da Europa e o anseio da unidade europeia. 2.Da CECA à UE, de Paris a Maastricht, via Roma, Amestrão, Nice a Tratado de Lisboa. 3.Os princípios fundamentais em que assenta a UE. 4.As Políticas comunitárias.
Bibliografia Recomendada	- Henriques, M.(2008). <i>Direito Comunitário</i> . Coimbra: Coimbra Editora
Métodos de Ensino	Aulas teóricas expositivas e casos práticos, com análise de jurisprudência comunitária.
Métodos e critérios de Avaliação	Realização de uma frequência e um trabalho de grupo ou exame final.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Ergonomia
Código da Unidade Curricular	964016
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Sílvia Manuel da Rocha Brito
Objetivos da unidade curricular	Conhecer técnicas de diagnóstico e de projecto em ergonomia; Analisar as diferentes aplicações da ergonomia; Compreender a variedade e complementaridade das teorias ergonómicas Relacionar os conhecimentos sobre o organismo humano e a ergonomia; Analisar a importância da actividade versus tarefa.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Conceitos, métodos e técnicas 2.Abordagem ergonómica de sistemas 3.Percepção e comunicação 4.Biomecânica e antropometria 5.Segurança no trabalho 6.Ambiente físico 7.Factores Humanos no trabalho 8.Ergonomia do produto
Bibliografia Recomendada	- Lida, I.(2000). <i>Ergonomia: Projeto e Produção</i> . S. Paulo: Edgard Blucher - BRIDGER, R.(1995). <i>Introduction to Ergonomics</i> . New York: McGraw-Hill - MONTMOLLIN, M.(1990). <i>A Ergonomia</i> . Lisboa: Instituto Piaget
Métodos de Ensino	•Método expositivo e activo; •Estudo acompanhado e trabalho em grupo
Métodos e critérios de Avaliação	•Trabalho Grupo ou Individual 50% ** •Frequência 50% ** Na opção de fazer apenas trabalho individual, corresponderá à apresentação de três trabalhos durante o semestre.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Estatística para as Ciências Sociais
Código da Unidade Curricular	964013
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Francisco Paulo Vilhena Antunes Bernardino Carvalho Maria João da Costa Antunes Inácio
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem possuir um sentido crítico da informação e conseguir, autonomamente proceder a análises de dados e realizar o processo de tomada de decisão.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	I – Estatística Descritiva. II – Probabilidades. III – Amostragem. IV – Teoria da estimação. V – Testes de Hipóteses Paramétricos. VI – Regressão e Correlação
Bibliografia Recomendada	- Maroco, J. e Bispo, R. (2005). <i>Estatística Aplicada às Ciências Sociais e Humanas</i> . Lisboa: Climepsi Editores
Métodos de Ensino	Aulas teóricas onde são expostos os conteúdos programáticos e aulas práticas onde são desenvolvidas as competências necessárias.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste final escrito, dispensando de exame caso a classificação seja maior ou igual a 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Gestão Administrativa e Auditoria de Recursos Humanos
Código da Unidade Curricular	964015
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	6
Nome do Professor	Sílvio Manuel da Rocha Brito Maria Fernanda Pires Aparício
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos deverão ter: Visão do negócio; Credibilidade e Profissionalismo; Gestão de Relacionamentos; Adaptabilidade; Gestão de pessoas; Gestão de operações; Gestão da Informação; Gestão da Performance e desenvolvimento (Desempenho); Relações Laborais e Emprego; Compensação.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Capacidade para avaliar um sistema de processamento de salários; 2.Diagnosticar e implementar sistemas de informação de recursos humanos; 3.Comunicação e implementação de políticas de RH; 4.Construção de instrumentos de socialização; 5.Documento Único e sua Análise 6.Auditoria RH
Bibliografia Recomendada	- Seixo, J.(2009). <i>Gestão Administrativa dos Recursos Humanos</i> . Lisboa: LIDEL
Métodos de Ensino	Metodologia totalmente centrada em equipas discentes, que executam um trabalho, no ambiente de sala de aula, sobre cada tema do programa, recolhendo previamente elementos, podendo solicitar ao docente uma orientação nas suas pesquisas.
Métodos e critérios de Avaliação	Realização dos trabalhos em aula e sua discussão publica: 60% Teste escrito em Frequencia: 40% Teste escrito em exame final se não alcançar a nota minima de 10 valores na realização dos trabalhos em conjugação com a prova de frequencia.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Introdução às Finanças
Código da Unidade Curricular	964018
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de compreender e interpretar os ciclos financeiros da empresa e a calcular as necessidades financeiras a eles inerentes. Também devem estar aptos a analisar a situação patrimonial e os resultados económico-financeiros de qualquer actividade empresarial.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não Aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não Aplicável
Conteúdos da Unidade Curricular	Introdução - informações gerais sobre a Unidade Curricular. Os conceitos da função financeira, gestão e análise. Contabilidade: os elementos principais e mapas de conta. Definição de alguns tipos de custos: fixos, variáveis, semi-fixos ou semi-variáveis. A política de gestão: a tesouraria da empresa, a análise financeira, indicadores financeiros e indicadores económicos. Casos práticos.
Bibliografia Recomendada	- Barros, A. e Barros, C. (1997). <i>Análise e Gestão Financeira de Curto Prazo</i> . Lisboa: Vulgata - Borges, A.(2002). <i>Práticas de Contabilidade Financeira</i> . Lisboa: Áreas Editora - Neves, J.(2000). <i>Análise Financeira</i> . (Vol. I). Lisboa: Texto Editora, Lda. - Menezes, H.(1993). <i>Princípios de Gestão Financeira</i> . Lisboa: Editorial Presença
Métodos de Ensino	Aulas Teórico-Práticas. Método Expositivo; Resolução de vários exercícios, pelos alunos, ao longo do semestre e acompanhados de orientação tutorial.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação Contínua: São dispensados de exame os alunos com nota a 10 valores na frequência. Avaliação Final: exame.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não Aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Psicologia do Consumidor
Código da Unidade Curricular	964028
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	4
Nome do Professor	Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem sem conhecer o processo de consumo, a sua evolução e as variáveis que o influenciam, bem como a influência do marketing para a compreensão do comportamento do consumidor.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	I – O Consumo como Objecto de Estudo Sociológico. II – Abordagens Teóricas ao Fenómeno do Consumo. III – Génese das Necessidades e Consumo. IV – Influências Grupais e Consumo. V – O processo de Consumo e a Aprendizagem. VI – Órgãos de Comunicação Social, Equação Produção – Consumo e a sua Influência no Comportamento do Consumidor.
Bibliografia Recomendada	- DUBOIS, B.(1998). <i>Compreender o Consumidor</i> . (Vol. -). (pp. ---). Lisboa: D. Quixote - SANTOS, B.(1994). <i>O Livro dos Consumidores</i> . (Vol. -). (pp. ---). Lisboa: Bertrand - SLATER, D.(1997). <i>Consumer Culture and Modernity</i> . (Vol. -). (pp. ---). Cambridge: Polity Press
Métodos de Ensino	Aulas teóricas onde os tópicos do programa são abordados, complementadas com aulas práticas onde são debatidos esses temas.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste final escrito e a apresentação de um trabalho prático. Dispensa de exame o alunos que tiver uma classificação maior ou igual a 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Cultura e Comunicação Organizacional
Código da Unidade Curricular	964022
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de identificar a cultura organizacional e as formas necessárias para a criação / modificação de uma cultura organizacional. Devem também estar cientes da importância da comunicação na organização.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	I Conceitos; Processos Organizacionais, Estrutura e Concepção; Eficácia nas Organizações. II Cultura Organizacional. Socialização e Cultura; Características da Socialização Eficaz; Sistemas de Valores Societais. III Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho. Bases para a Compreensão do Comportamento no Trabalho; Variáveis Individuais. IV A Comunicação e a Organização.
Bibliografia Recomendada	- Pina e Cunha, M.(1996). <i>Organizações e recursos: perspectivas de ecologia organizacional</i> . Oeiras: Metáfora - Ivancevich, J. e Matteson, M. (2002). <i>Organizational Behaviour and Management</i> . New York: McGraw Hill - Rego, A. e Pina e Cunha, M. e Campos e Cunha, R. e Cabral-Cardoso, C. (2007). <i>Manual de Comportamento Organizacional e Gestão</i> . Lisboa: RH Editora
Métodos de Ensino	Aulas teóricas onde são expostos os tópicos dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas onde os mesmos temas são discutidos.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste final escrito e trabalhos práticos desenvolvidos no decurso das aulas práticas. Dispensa de exame o aluno que tiver uma classificação maior ou igual a 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Estatística não Paramétrica
Código da Unidade Curricular	964019
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Francisco Paulo Vilhena Antunes Bernardino Carvalho
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de testar e tomar decisões quando deparados com dados que não sejam compatíveis com a análise paramétrica, bem como mostrar competências na utilização do SPSS.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Os alunos devem possuir alguns dos conhecimentos desenvolvidos em Estatística para as Ciências Sociais.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	I – Introdução. II – Testes não paramétricos para parâmetros de uma população. III – Testes não paramétricos para comparação de parâmetros de duas populações. IV – Testes não paramétricos para comparação de duas ou mais populações. V – Medidas de associação não paramétrica.
Bibliografia Recomendada	- Pereira, A.(2006). <i>SPSS - Guia prático de utilização, Análise de dados para as Ciências Sociais e Psicologia</i> . Lisboa: Edições Sílabo - Siegel, S.(2006). <i>Estatísticas Não Paramétrica Para Ciências Do Comportamento</i> . São Paulo: Bookman
Métodos de Ensino	Aulas teóricas expositivas dos testes que compõem o programa. Aulas práticas onde são desenvolvidas competências na utilização do SPSS. Aplicações sobre os conteúdos programáticos são desenvolvidos.
Métodos e critérios de Avaliação	Teste final escrito e apresentação e discussão de um trabalho prático, dispensando de exame caso a nota seja maior ou igual a 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho
Código da Unidade Curricular	964020
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Tília dos Santos Nunes
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos deverão compreender os novos desafios da função RH ao nível das competências e da performance; avaliar habilidades e competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não tem
Programas Opcionais recomendados	Não tem
Conteúdos da Unidade Curricular	1.competencias. 2.competencias e metacompetencias 3.gestão de competencias e gestão do conhecimento 4.historia das competencias 5.modelos de intervenção 6.metodologias e politicas de intervenção 7.avaliação de competencias 8.competencias emocionais 9.competencias interculturais 10.avaliação do desempenho
Bibliografia Recomendada	- Ceitil, M.(2006). <i>Gestão e Desenvolvimento de Competencias</i> . Lisboa: Edições Sílabo
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas com a resolução de casos práticos.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação Contínua Trabalho de Grupo 30%; Resolução de Casos Práticos 15% Avaliação Periódica Prova de frequência 55% Avaliação Final Prova de Exame
Língua de Ensino	Português
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Gestão Multicultural
Código da Unidade Curricular	964033
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria Fernanda Pires Aparício
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos deverão ser capazes de compreender as diferenças de valores das sociedades humanas e as suas consequências nos comportamentos e nos ambientes das organizações.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Cultura e sociedades humanas 2. Abordagens interculturais 3. Modelos interculturais 4. Cultura e identidade nas sociedades humanas 5. Cultura e poder nas sociedades humanas 6. Diferenças culturais nas sociedades humanas
Bibliografia Recomendada	- Finuras, P.(2010). <i>Humanus - Pessoas iguais culturas diferentes</i> . Lisboa: Edições Silabo
Métodos de Ensino	Aulas teórico - práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação Contínua Trabalho 40% Avaliação Periódica Frequência 60% ou 100% sem trabalho Avaliação Final Exame final A avaliação da disciplina será através de exame final.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Planeamento Estratégico
Código da Unidade Curricular	964024
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Manuel Machado Reis Ferreira
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de: Efectuar uma análise contextual e transaccional a empresas. Dominar os processos de formulação estratégica e de elaboração de planos estratégicos.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Conceitos fundamentais de estratégia 2. Visão, missão e objectivos 3. Visão estratégica e plano de negócios 4. Diagnóstico das envolventes estratégicas 5. Marketing integrado como instrumento da estratégia 6. Instrumentos de análise estratégica 7. Factores críticos de sucesso 8. Vantagem competitiva e posição concorrencial 9. Formulação estratégica 10. Elaboração do plano estratégico
Bibliografia Recomendada	- Carvalho, J. e Filipe, J. (2006). <i>Manual de Estratégia – Conceitos, Prática e Roteiro</i> . Lisboa: Edições Sílabo - Freire, A.(2008). <i>Estratégia – Sucesso em Portugal</i> . Lisboa: Editorial Verbo - Porter, M.(1999). <i>Competição: Estratégias Competitivas Essenciais</i> . Rio de Janeiro: Campus
Métodos de Ensino	As aulas são teóricas e teórico-práticas, sendo as matérias teóricas apoiadas pela discussão de casos práticos, com participação activa dos alunos. Elaboração de um estudo de caso em trabalho de grupo permite consolidar a aplicação dos conhecimentos
Métodos e critérios de Avaliação	Os alunos que registem presença em pelo menos dois terços das aulas podem ser dispensados de exame final, através da realização de um teste escrito com nota mínima de 10 valores e de um estudo de caso, em grupo.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho
Código da Unidade Curricular	964023
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Segundo Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Sílvia Manuel da Rocha Brito
Objetivos da unidade curricular	No final do curso, os alunos deverão possuir o conhecimento e ter espírito de entrega à GRH no sentido de saber atribuir valor a atos preventivos relacionados com questões de segurança, e de saber gerir as relações de trabalho e os talentos, com base na proteção e na saúde dos colaboradores.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1.Caracterização dos acidentes de trabalho 2.Análise do risco profissional 3.Ficha de análise do risco 4.Sinalização 5.Organização dos Serviços de Primeiros Socorros 6.Medicina do Trabalho. 7.Ruído. 8.Iluminação.
Bibliografia Recomendada	- Moreira, A.(2010). <i>Segurança e Saude no Trabalho Em Ambiente de Escritório</i> . Lisboa: LIDEL
Métodos de Ensino	Metodologia totalmente centrada em equipas discentes, que executam um trabalho, no ambiente de sala de aula, sobre cada tema do programa, recolhendo previamente elementos, podendo solicitar ao docente uma orientação nas suas pesquisas.
Métodos e critérios de Avaliação	Realização dos trabalhos em aula e sua discussão publica: 40% Teste escrito em Frequencia: 60% Teste escrito em exame final se não alcançar a nota minima de 10 valores na realização dos trabalhos em conjugação com a prova de frequencia.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicavel.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Desenvolvimento Organizacional
Código da Unidade Curricular	964027
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	André Escórcio Rodrigues Soares
Objetivos da unidade curricular	No final da U.C. os alunos deverão: • Compreender a importância do Desenvolvimento Organizacional • Compreender o processo de Desenvolvimento Organizacional e os seus agentes; • Conhecer as diferentes técnicas e ferramentas de mudança organizacional. • Conhecer os diferentes níveis de intervenção.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1-O conceito de Desenvolvimento Organizacional 2-História do Desenvolvimento Organizacional (DO) 3-Principais valores e questões éticas do DO 4-Fundamentos do Desenvolvimento Organizacional 5-Agentes e o processo de DO a)Entrada e contratualização b)Recolha de Dados c)Diagnóstico e Feedback 6-Introdução à Intervenção 7-Diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional
Bibliografia Recomendada	- Anderson, D.(2010). <i>Organization Development – The Process of Leading Organization Change</i> . London: Sage - Gallos, J.(2006). <i>Organization Development: A Jossey-Bass reader</i> . San Francisco: Jossey-Bass - Coghlan, D. e Brannick, T. (2010). <i>Doing action research in your own organization</i> . London: Sage - Ferreira, A. e Martinez, L. (2008). <i>Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional</i> . Lisbon: RH Editora
Métodos de Ensino	Expositivo, interrogativo. Discussão de casos práticos.
Métodos e critérios de Avaliação	Trabalho de grupo (30%) Teste (70%) Para dispensar de exame o aluno deve ter no mínimo 9,5 em cada um dos momentos. Em alternativa, pode efectuar um exame final com o peso de 100%.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Estudos de Mercado e Opiniões
Código da Unidade Curricular	964032
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Francisco Paulo Vilhena Antunes Bernardino Carvalho Maria de Fátima Rodrigues Pedro
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de conduzir um processo de Estudos de Mercado, desde a sua definição, desenho de questionário, recolha de informação e tratamento da mesma.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	I – Complementos de Análise de Dados. II – Introdução ao Estudos de Mercados. III – Recolha, Preparação, Análise e Apresentação.
Bibliografia Recomendada	- Bush, R. e Burns, A. (2003). <i>Marketing research, online research applications</i> . USA: Prentice Hall - Malhotra, N.(2009). <i>Marketing Research, an applied approach</i> . USA: Prentice Hall - Bush, R. e Burns, A. (2003). <i>Marketing research, online research applications</i> . USA: Prentice Hall - Malhotra, N.(2009). <i>Marketing Research, an applied approach</i> . USA: Prentice Hall
Métodos de Ensino	Presencial e os módulos de análise de dados em ambiente informático.
Métodos e critérios de Avaliação	Em período de frequência, por um teste com duas vertentes: uma teórica e outra prática, com uma ponderação de 50% e 50% respectivamente. A dispensa de exame será feita com nota final superior a dez valores, nota arredondada às unidades. Em época de exame, por um teste com duas vertentes: uma teórica e outra prática, com uma ponderação de 50% e 50% respectivamente.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Ética, Deontologia e Responsabilidade Social
Código da Unidade Curricular	964030
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	3
Nome do Professor	Ana Isabel Santiago Vaz Cotta Guerra Martins
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos deverão ter: Aquisição, identificação e capacidade de integrar as principais teorias e abordagens do conceito de Ética. Aquisição da capacidade reflexiva, relativa aos valores inerentes nos conceitos de Ética, Deontologia e Responsabilidade Social.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Desenvolvimento do conceito de Ética. 2. A idade Grega. 3. A idade Cristã. 4. A idade Moderna. 5. A idade Contemporânea. 6. A Deontologia. 7. O conceito de Deontologia. 8. A Deontologia no contexto de R.H. 9. A responsabilidade Social. 10. O Conceito de responsabilidade social. 11. A Responsabilidade social no mundo contemporâneo. 12. A Ética e a Responsabilida.
Bibliografia Recomendada	- Alberoni, F.(1998). <i>O altruísmo e a moral</i> . Lisboa: Bertand - Alberoni, F.(1999). <i>Os valores</i> . Lisboa: Bertrand - Burns, T.(2000). <i>Sistemas de Regras Sociais- Regras e Aplicações</i> . Lisboa: Celta - Comparato, F.(2006). <i>Ética</i> . São Paulo: Companhia das Letras
Métodos de Ensino	Proporcionar aos alunos, a leitura de textos científicos relacionados com os temas tratados. Apoiar os alunos no desenvolvimento de um estudo reflexivo, acerca dos conteúdos ministrados na disciplina.
Métodos e critérios de Avaliação	Frequência 50% Trabalho de grupo. 50%
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Liderança e Gestão de Equipas
Código da Unidade Curricular	964029
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	6
Nome do Professor	Tília dos Santos Nunes
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem saber promover a aquisição das noções básicas de Liderança e Gestão de Equipas, sua evolução e impacte no desenvolvimento organizacional e pessoal.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não tem
Programas Opcionais recomendados	Não tem
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Traços do líder 2. Comportamentos do líder 3. Traços do líder e situações 4. Liderança e influencia social 5. Liderança e processos de grupo 6. Liderança e eficiencia de grupo
Bibliografia Recomendada	- Parreira, A.(1982). <i>Liderança de Grupos e Condução de Reuniões</i> . Lisboa: Didatica Editora
Métodos de Ensino	Aulas teórico-práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação Contínua Trabalho de Grupo 30%; Resolução de Casos Práticos 15% Avaliação Periódica Prova de frequência 55% Avaliação Final Prova de Exame
Língua de Ensino	Português
Estágio	Não aplicável

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Métodos de Formação
Código da Unidade Curricular	964026
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	6
Nome do Professor	Maria Fernanda Pires Aparício
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos deverão ter as seguintes competências: Decisão e resolução de problemas; credibilidade pessoal; desenvolvimento e manutenção da imagem; escuta ativa; positividade; liderança; gestão de relacionamentos; adaptabilidade; gestão de si próprio; ganhar confiança e respeito;
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não tem.
Programas Opcionais recomendados	Não tem.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. A Variedade da Formação 2. Métodos de formação e aprendizagem 3. Preparação e utilização de métodos de formação 4. Operacionalização de métodos de formação
Bibliografia Recomendada	- B. Hart, L. e D., E. (1991). <i>Métodos de Formação que Funcionam - Métodos e Estratégias Inovadoras de Formação</i> . Lisboa: Monitor
Métodos de Ensino	Aulas teórico práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação Contínua Presença obrigatória (15%) + Apresentação de 2 trabalhos de grupo (25%) Avaliação Periódica Frequência final - Autoscopia Final (60%). Avaliação Final Exame final constituído por uma prova oral (100%).
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Recrutamento e Seleção
Código da Unidade Curricular	964025
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Primeiro Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	Maria Fernanda Pires Aparício
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos deverão saber planear e recrutar pessoas; Identificar tendências, analisar, prever vagas, planear, executar e avaliar pessoas; Elaborar perfis de competências; Cumprir o quadro ético e deontológico da seleção profissional;
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Planos de recrutamento 2. Seleção de pessoal 3. Técnicas de Entrevista
Bibliografia Recomendada	- Pires, A.(1993). <i>Técnicas de Entrevista e Seleção de Pessoal</i> . Mem Martins: Edições CETOP
Métodos de Ensino	Método expositivo e activo (Simulações e jogos de papel que permitam a explicitação de saberes ou a experimentação de situações e vivência de métodos e técnicas de selecção. Realização de trabalhos em pequenos grupos que possibilitem reflexões conjuntas.
Métodos e critérios de Avaliação	Avaliação Contínua Trabalho 40% Avaliação Periódica Frequência 60% ou 100% sem trabalho Avaliação Final Exame final A avaliação da disciplina será através de exame final.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Estágio
Código da Unidade Curricular	964040
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	10
Nome do Professor	Lecturer to be selected on the basis of the students choice of theme
Objetivos da unidade curricular	a) O estágio é uma unidade curricular inserida num plano de estudos, podendo ter outra designação para além de estágio. b) O Estágio visa oferecer ao Estudante uma experiência profissional, na fase final do respectivo curso, possibilitando uma mais fácil inserção no mercado de trabalho.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Em data a afixar anualmente, o Estudante que pretenda frequentar o Estágio deverá contactar o Director de Curso para formalizar a sua intenção.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	O estagiário permanecerá, pelo período definido no respectivo plano curricular do curso, numa entidade de reconhecido mérito e idoneidade que se disponibilize a acolhê-lo. Durante o período de estágio, o estudante estagiário desempenhará um conjunto de actividades consideradas relevantes, quer para a sua inserção na realidade laboral, quer para a entidade de acolhimento, em consonância com o plano de estágio previamente definido.
Bibliografia Recomendada	--, -.to be defined on the basis of the students choice of theme. --: --
Métodos de Ensino	Durante a realização do estágio haverá acompanhamento do estagiário pelo Supervisor designado pela ESGT, podendo este incluir sessões presenciais nas instalações da ESGT e contactos com a entidade que acolhe o estagiário.
Métodos e critérios de Avaliação	Realização de um relatório, sobre as actividades classificadas e desenvolvidas no local de estágio, ao qual é atribuída uma classificação pelo supervisor da entidade onde o aluno estagia e pelo supervisor do curso.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Esta Unidade Curricular será levada a efeito numa empresa ou instituição da especialidade.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Gestão de Conflitos e Negociação
Código da Unidade Curricular	964035
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	6
Nome do Professor	Sílvia Manuel da Rocha Brito
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos devem ser capazes de identificar e integrar os principais conceitos, teorias e abordagens da disciplina de Gestão de Conflitos e Negociação. Devem também ter capacidade reflexiva, relativa aos conteúdos teóricos da disciplina de Gestão de Conflitos e Negociação.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1- O Conflito. 2- Perspectiva contemporânea do conflito. 3- Natureza dos conflitos. 4- O conflito funcional. 5- O conflito disfuncional. 6- Estádios do conflito. 7- Causas do Conflito Inter-grupal. 8- Características dos grupos 9- Eficácia grupal. 10- Diferenças preceptivas. 11- Modelo de resolução de conflitos. 12- Intenções estratégicas. 13- Intenções táticas.
Bibliografia Recomendada	- Ferreira, J.(2001). <i>Manual de Psicossociologia das Organizações.</i> . Lisboa: Editora McGrawHill - Madux, S. e , . (1991). <i>Negociar com sucesso.</i> Lisboa: Monitor- Projectos e Edições Lda.
Métodos de Ensino	Proporcionar aos alunos, a leitura de textos científicos relacionados com a Gestão de conflitos e Negociação. Apoiar os alunos no desenvolvimento de um módulo de formação em Gestão de Conflitos e Negociação, envolvendo pesquisa adequada.
Métodos e critérios de Avaliação	Frequência 50% Trabalho de grupo. (Módulo de Formação) 50%
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Metodologias Ativas de Formação
Código da Unidade Curricular	964031
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	5
Nome do Professor	André Escórcio Rodrigues Soares
Objetivos da unidade curricular	No final desta U.C. os alunos devem ser capazes de: - Referir os diferentes aspetos da formação ativa (preparação, condução e transferência para o local de trabalho) - Compreender a importância da metodologia ativa de formação como abordagem preferencial na formação de adultos
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Introdução à formação activa 2. Construção de programas de formação activa 2.1 Diagnóstico de necessidades e desenvolvimento de objectivos 2.2 Criação de exercícios de abertura (icebreakers) 2.3 Comunicar para audiências 2.4 Métodos activos e aprendizagem experiencial 2.5 Planeamento e construção de actividades de formação 2.6 Utilização de tecnologia em formação activa
Bibliografia Recomendada	- Silberman, M.(2006). <i>Active Training</i> . San Francisco: Pfeiffer - Ferrão, L. e Rodrigues, M. (2000). <i>Formação Pedagógica de Formadores</i> . Lisboa: Lidel
Métodos de Ensino	Expositivo, interrogativo, experiencial.
Métodos e critérios de Avaliação	Presenças (15%) + Um trabalho de grupo (35%) + Dois artigos (35%) Ou Exame (100%)
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Projeto Integrado de Recursos Humanos
Código da Unidade Curricular	964036
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	6
Nome do Professor	Ana Isabel Santiago Vaz Cotta Guerra Martins
Objetivos da unidade curricular	No final do curso ao alunos deverão identificar e integrar os principais conceitos, teorias e abordagens da disciplina de Projecto Integrado de Recursos Humanos. Devem também manifestar possuir capacidade reflexiva, relativa aos conteúdos teóricos da disciplina de Projecto.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1- Gestão de Projectos em Gestão de Recursos Humanos. 2- O Gestor de projectos. 3- Organização da equipa de projectos. 4- A cultura do Projecto. 5- Etapas do Projecto. 6-Planeamento e Gestão de projectos. 7- Controlo do Projecto. 8- Análise e gestão de risco. 9- Orçamentos e custo do Projectos. 10- A documentação do Projecto. 11- Planeamento e programação.
Bibliografia Recomendada	- Brand, J.(1998). <i>Direcção e Gestão de Projectos</i> . Lisboa: Edições Técnicas - Lewis, P.(2005). <i>Manual Prático de Gestão de Projectos</i> . Lisboa: CETOP - Roldão, V.(2000). <i>Gestão de Perspectiva Integrada</i> . Lisboa: Edições Monitor
Métodos de Ensino	Proporcionar aos alunos, a leitura de textos científicos relacionados com o Projecto Integrado de Gestão. Apoiar os alunos no desenvolvimento de um Projecto Integrado de Gestão, envolvendo pesquisa adequada e metodologia.
Métodos e critérios de Avaliação	Frequência 50% Projecto 50%
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

B - Descrição das unidades curriculares

Nome da Unidade Curricular	Seminário: Criatividade e Inovação
Código da Unidade Curricular	964034
Tipo de Unidade Curricular	Obrigatória
Nível da Unidade Curricular	Primeiro Ciclo
Ano	Terceiro Ano
Semestre/Trimestre	Segundo Semestre
Número de ECTS	3
Nome do Professor	Sílvia Manuel da Rocha Brito
Objetivos da unidade curricular	No final do curso os alunos deverão saber utilizar e fomentar a criatividade, deter capacidade analítica e efetuar aproximações à resolução de problemas, encorajar a inovação na organização.
Método de interação	Presencial
Pré-requisitos e co requisitos	Não aplicável.
Programas Opcionais recomendados	Não aplicável.
Conteúdos da Unidade Curricular	1. Atitudes criativas 2. Exercícios de criatividade em grupo 3. Inovação 4. Ativar o espírito empreendedor 5. Conceptualização de ideias 6. Como encontrar pessoas criativas 5. O que fazer, por onde começar? 6. Escolher a equipa empreendedora 7. Concepção do protótipo de um bem ou de um serviço. 8. Apresentação do protótipo.
Bibliografia Recomendada	- Tidd, J. e Bessant, J. e Pavitt, K. (2003). <i>Gestão da Inovação</i> . Lisboa: Monitor
Métodos de Ensino	Metodologia totalmente centrada em equipas discentes, que executam um trabalho, no ambiente de sala de aula, sobre cada tema do programa, recolhendo previamente elementos, podendo solicitar ao docente uma orientação nas suas pesquisas.
Métodos e critérios de Avaliação	Realização de trabalho prático que consistirá na apresentação de um protótipo de um produto ou serviço, com discussão pública e nota mínima de 10 valores.
Língua de Ensino	Português Tutoria em Inglês
Estágio	Não aplicável.

